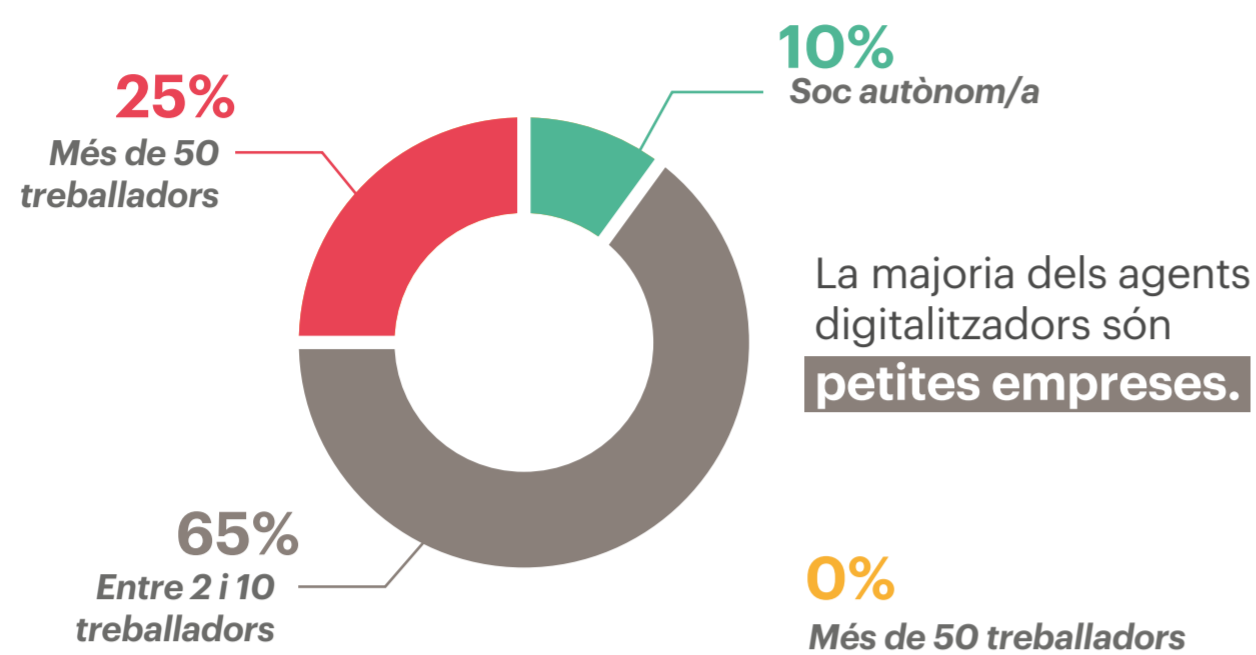


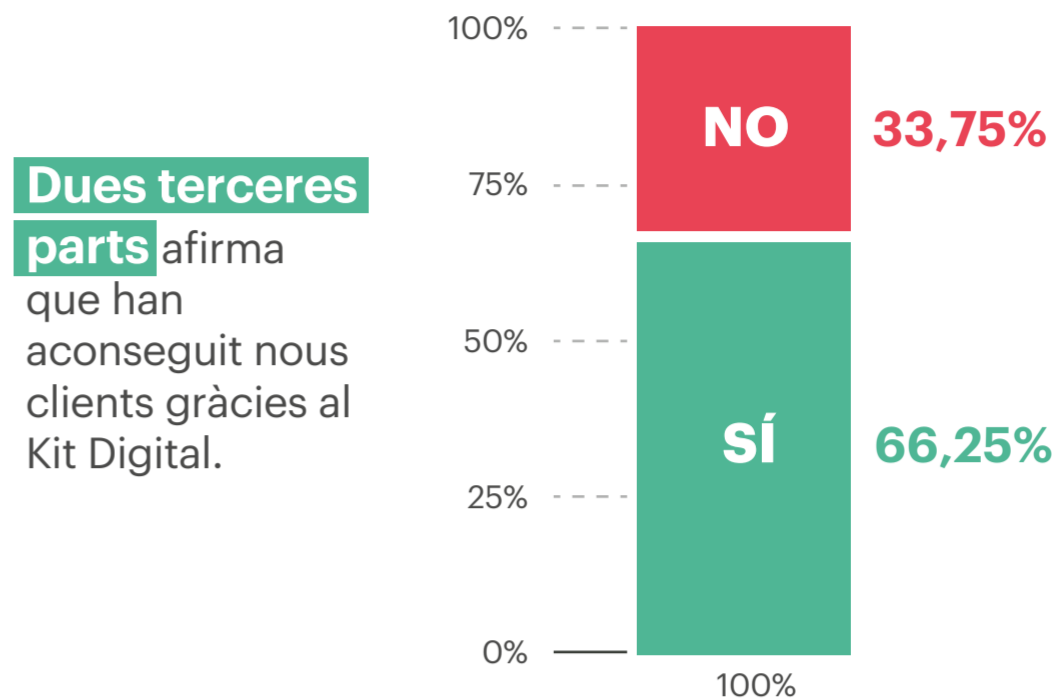
Valoració del Kit Digital

Enquesta realitzada als agents digitalitzadors que formen part del portal elKIT.CAT (Març de 2023)

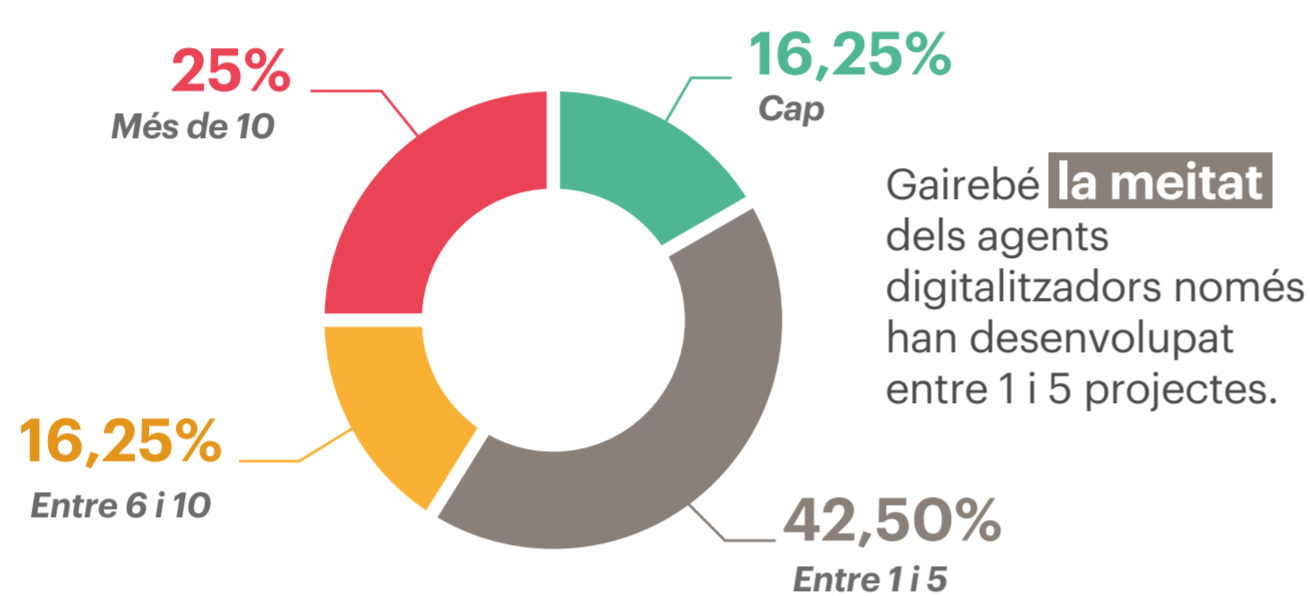
1 Quina és la mida de la teva empresa?



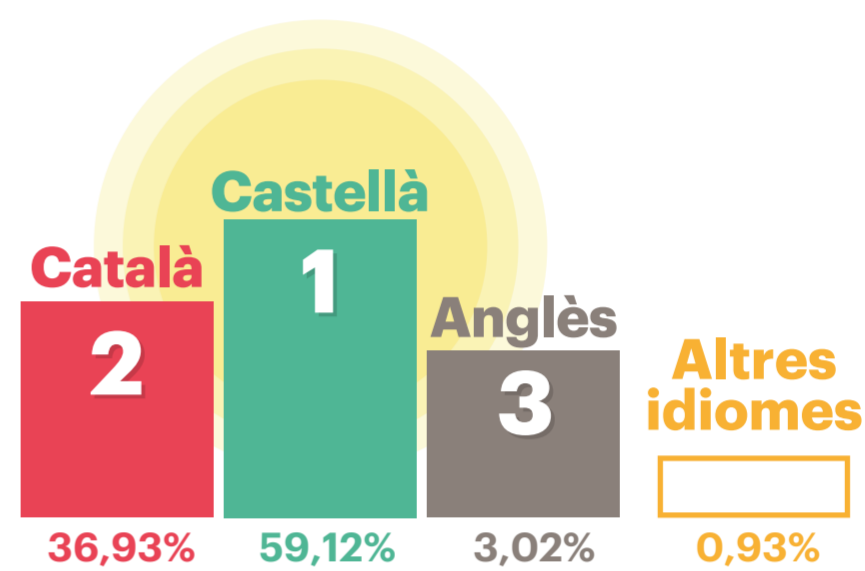
2 Has aconseguit **clients nous** gràcies al Kit Digital?



3 Quants **projectes** has realitzat amb **empreses beneficiàries del Bo Digital**, en el marc del Kit Digital?

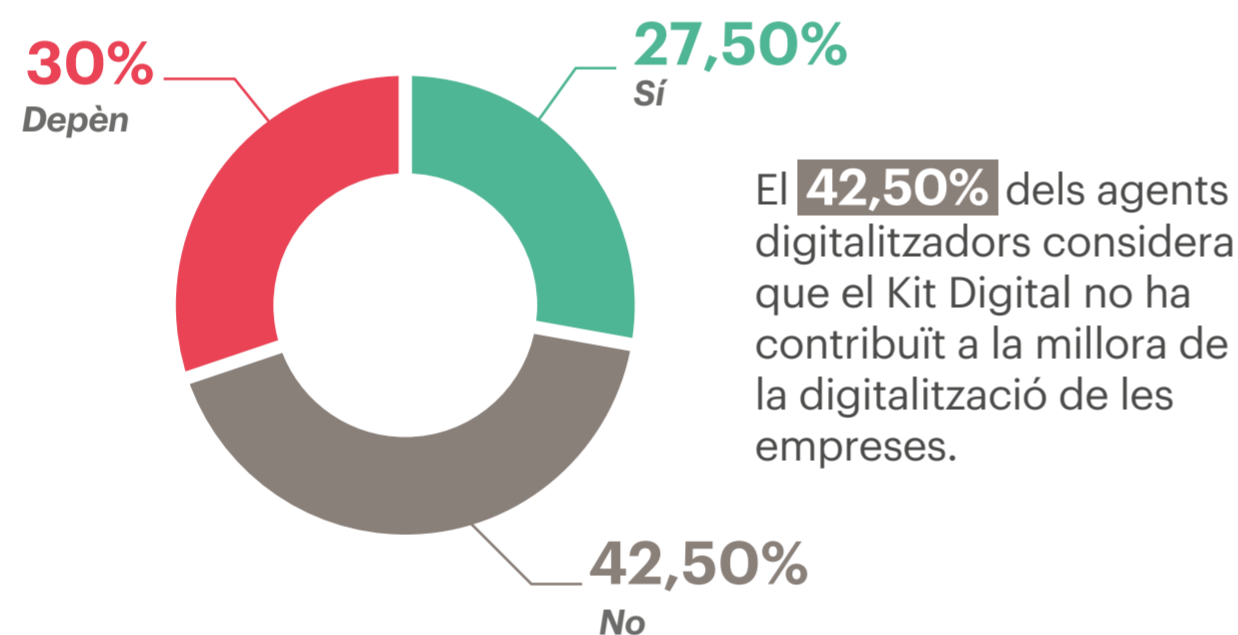


4 Indica l'**idioma preferent** dels projectes que has realitzat.

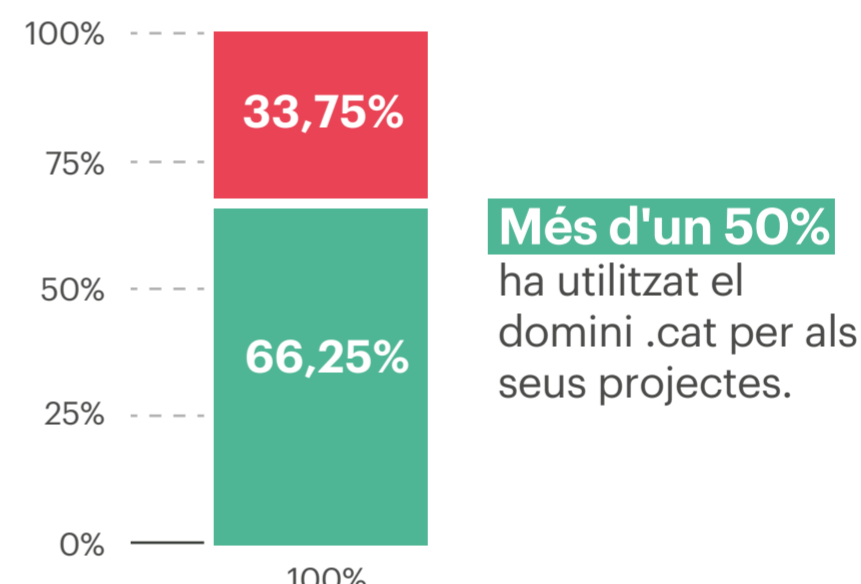


Més del **36%** dels projectes realitzats pels agents digitalitzadors d'elKIT.CAT han estat en català.

5 En la teva opinió, el Kit Digital ha contribuït a la **millora de la digitalització** de les empreses?



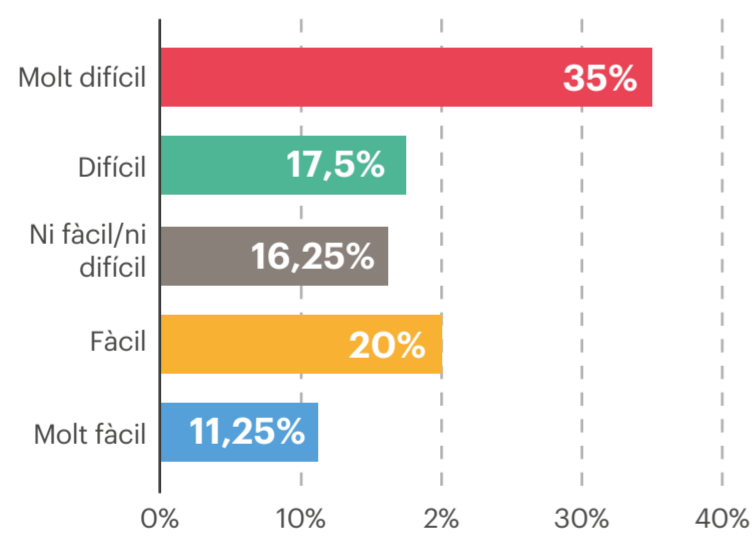
6 A nivell general, **has desenvolupat projectes web** (propis o de tercers) fent servir el domini .cat?



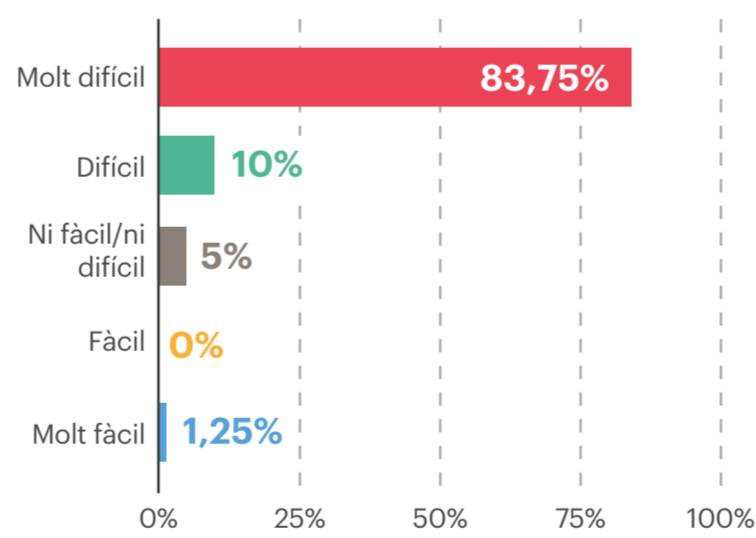
7 Valora el Kit Digital en els següents aspectes:

Es **valora negativament** la dificultat per cobrar el bo digital.

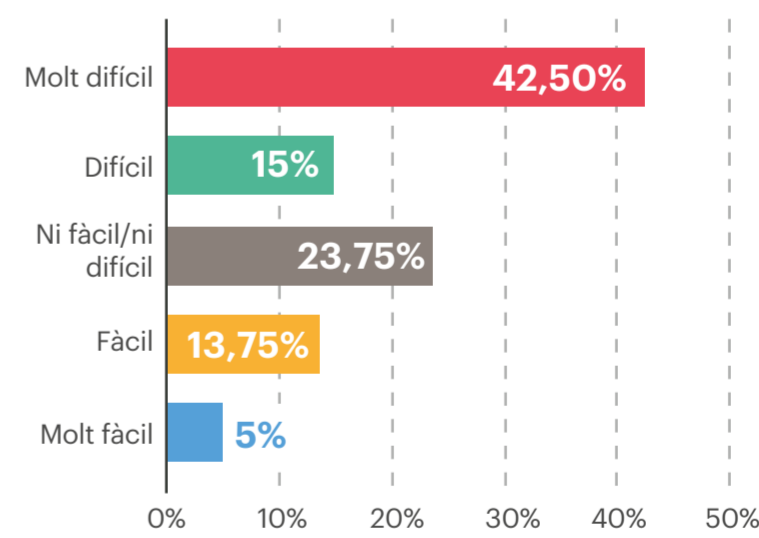
Facilitat per acreditar-te com agent digitalitzador



Facilitat per cobrar un projecte amb el Bo Digital



Facilitat per captar clients nous gràcies al Kit Digital



LES OPINIONS DELS AGENTS DIGITALITZADORS

RETARD EN EL PAGAMENT

"És una vergonya que triguem a cobrar més de 4-5 mesos. Nosaltres avancem els IVA i la compra de llicències de software i no saps del cert quan cobraràs perquè no t'ho diuen."

FALTA DE SUPORT

"L'atenció rebuda com agent digitalitzador és absolutament nefasta. A nosaltres ens donen terminis a complir per justificar cada una de les accions, però el Kit Digital no ha de complir cap termini. Estem tan decebuts que hem deixat d'acceptar noves propostes de clients que ens demanen el Kit Digital."

PROJECTES PRECARIS

"La facilitat per captar clients és relativament alta, però el perfil de client i el que està disposat a invertir no compensa la feina burocràtica del Kit."

BUROCRÀCIA

"Ho han venut sempre com un impuls pels digitalitzadors i per les empreses, però després el procés ho ha fet totalment inviable."

FONS INSUFICIENTS

"Les ajudes són pobres pels requisits que es demanen. Sobretot les referents a web i ecommerce."

FALTA DE PERSONALITZACIÓ

"Perquè les solucions són massa genèriques, la tecnologia avui dia es pot personalitzar i ser més beneficiosa."

FALTA DE RIGOR

"Han aparegut moltes empreses oferint serveis molt mediocres, sense cap experiència. De cap manera ajudarà si la distribució dels pressupostos no és la correcta i si es permet que tothom sigui agent digitalitzador."

"Unes ajudes carregades de bones intencions que han desestabilitzat el sector, obligant-nos a treballar amb unes condicions pensades per les grans empreses i imposades per l'estat."